

成都服务外包行业协会文件

成服协〔2011〕1号

成都服务外包协会行业内争议处理规则

第一条 为了能够正确及时处理行业内争议事件，保护成都服务外包行业协会会员单位的合法权益，制定本规则。

第二条 本规则适用于成都服务外包行业协会会员单位之间或会员单位与非会员单位之间发生的争议处理。

第三条 所有争议案件，应以事实为依据，法律为准绳，进行调解或裁决。当事人在处理过程中地位平等。

第四条 成都服务外包行业协会受理的争议为行业内因履行行业公约引起的争议。

第五条 行业内争议处理程序：

（一）各会员单位之间发生争议时，争议各方应本着互谅互让的原则，争取以协商的方式解决。

(二) 协商不成时，双方或单方可以请求成都服务外包行业协会、仲裁机构、司法机构等进行调解。

(三) 调解不成时，双方或单方也可依法向人民法院提起诉讼。

第六条 行业违规违约事项的处理办法：

(一) 会员单位违反行业行规行约和行业职业道德规范的，任何单位和个人均有权向成都服务外包行业协会进行举报。

(二) 成都服务外包行业协会及时组织调查，对会员单位有违规违约行为的，根据其性质，提出如下处理意见：

- 1、批评教育；
- 2、组织协调双方和解；
- 3、行业内部通报；
- 4、公开通报；
- 5、取消会员资格；
- 6、建议相关部门处罚。

第七条 若行业内有争议的一方为非会员单位，成都服务外包行业协会受理争议事项后，应邀请相关部门参与处理。

第八条 本规则由成都服务外包行业协会负责解释。

第九条 本规则自颁布之日起试行。

成都服务外包行业协会

二〇一一年六月三十日

